

EN CAS D'URGENCE

Si vous vivez une situation difficile, contactez sans tarder votre intervenant de référence.

Mme Cathy Dumont
514 648-8461 poste 549

Mme Christine Dumais
514 648-8461 poste 543

M. Serge Lavoie
514 648-8461 poste 264

En dehors des heures d'ouverture habituelles, vous pouvez communiquer avec l'urgence de l'hôpital le plus près de chez vous.



Institut
Philippe-Pinel
de Montréal

AFFILIÉ À
Université de Montréal

Des services de santé mentale plus près de vous



Inspiration : Institut universitaire en santé mentale de Montréal



AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS ET AUX SERVICES

Les services de santé mentale se réorganisent afin d'en faciliter l'accès et de mieux s'adapter aux besoins de la population.

Dans ce contexte, l'équipe traitante de l'Institut Philippe-Pinel de Montréal et vous avez étudié la possibilité que votre suivi soit maintenant assumé par votre hôpital de secteur ou par votre médecin de famille.



D'un commun accord, vous avez donc consenti à ce que nous vous référions à un service plus approprié à vos besoins. Vous avez par le fait même signé une autorisation à ce que nous entrerions en contact avec le futur organisme afin d'assurer la liaison.

D'ici à ce que vous soyez référé à votre nouvel hôpital ou à votre médecin de famille, l'infirmier clinicien qui assurait votre suivi à l'Institut Philippe-Pinel de Montréal vous accompagnera à titre d'intervenant de référence.

NOTRE SOUCI : VOTRE SATISFACTION

Le transfert de votre suivi vers des services plus adaptés a été préparé avec soin. Nous avons tout mis en oeuvre pour qu'il se réalise de manière respectueuse à votre égard.

Si toutefois vous éprouvez des craintes ou des insatisfactions, n'hésitez pas à en parler à votre intervenant de référence qui vous accompagne dans ce processus de changement.

Si, malgré les efforts de votre intervenant de référence, vous n'obtenez pas satisfaction ou si vous pensez que vos droits n'ont pas été respectés, nous vous invitons à communiquer avec le commissaire local aux plaintes et à la qualité des services de l'Institut au 514 648-8461 poste 174.

